



Avant, je n'étais qu'un tas de ferraille.

1to1 energy professional:
l'électricité des grandes entreprises

Avant, je n'étais qu'un tas de ferraille. J'attendais. On m'a dit qu'il y avait une vie après la décharge. J'y croyais dur comme fer, et j'avais raison. Ici, j'ai commencé ma seconde vie, et depuis, j'ai un moral d'acier.

1to1 energy professional: pour optimiser vos coûts énergétiques

1to1 energy professional est le produit idéal pour les entreprises dont la consommation annuelle d'électricité est comprise entre 1 et 10 GWh. Associé à d'autres produits, il constitue une solution sur mesure pour votre entreprise. Pour vous permettre d'optimiser votre facture énergétique, nous mettons à votre disposition des informations détaillées sur votre consommation ainsi qu'un suivi personnalisé.

Quels sont les avantages de 1to1 energy professional?

- **Un prix moyen ajustable:** le prix de l'électricité est adapté à votre comportement de consommation.
- **Une tarification optimale:** la présentation claire de votre comportement de consommation et le prix personnalisé vous permettent d'optimiser l'exploitation de votre installation et ainsi de réduire vos coûts d'électricité.
- **Un décompte transparent:** une analyse graphique vous est adressée chaque mois.
- **La planification des règlements:** grâce à la facturation mensuelle, vous planifiez au mieux vos paiements.
- **Le libre choix de la durée du contrat:** au choix, de un à trois ans.
- **Un suivi client personnalisé:** nos conseillers se font un plaisir de répondre à toutes vos questions, notamment celles concernant le potentiel d'optimisation de votre consommation d'électricité.

A qui s'adresse 1to1 energy professional?

Aux grandes entreprises dont la consommation annuelle d'électricité est comprise entre 1 et 10 GWh.

Comment fonctionne 1to1 energy professional?

Vous recevez une offre avec le prix pour l'utilisation du réseau et le prix de l'énergie. Ces prix, exprimés en ct./kWh, sont établis en fonction de votre consommation et sont fixés pour la durée du contrat. Les prix et les conditions-cadres sont définis contractuellement.



Quels sont les éléments de prix de 1to1 energy professional?

Le prix se décompose comme suit:

- prix de la fourniture d'énergie (tarif de l'électricité)
- prix pour l'utilisation du réseau (figurent sur la facture le prix de l'utilisation du réseau et le produit d'utilisation du réseau)
- taxes et redevances: comprennent la taxe d'encouragement (rétribution à prix coûtant/financement des surcoûts) et les redevances communales

Quelles sont les prestations complémentaires proposées?

- **Un paiement simple:** vous réglez vos factures par système de recouvrement direct (auprès des banques) ou DebitDirect (auprès de PostFinance).
- **Des conseils ciblés et une évaluation annuelle:** nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question.
- **Un service des dérangements 24h/24:** FMB veille à remédier rapidement à toute perturbation sur le réseau en amont.

Quels sont les modules optionnels payants à disposition?

- **Un mix personnalisé:** vous pouvez optimiser votre mix énergétique avec de l'éco-courant.
- **Des produits complémentaires adaptés:** par exemple, nos produits Chaleur.
- **e-Help:** une prestation modulaire de conseil en énergie. N'hésitez pas à nous demander une offre répondant à vos besoins.
- **Une plate-forme B2B:** pour consulter chaque jour votre courbe de charge en ligne.

Nous nous ferons un plaisir d'élaborer la solution la mieux adaptée à vos besoins en mettant nos connaissances techniques à votre service.

Dispositions complémentaires

- Pour plus d'informations et pour connaître les dispositions légales en vigueur, reportez-vous aux Conditions générales (CG) de BKW FMB Energie SA.
- Les prescriptions relatives à l'établissement d'installations électriques (PDIE BE/JU/SO) s'appliquent également.
- BKW FMB Energie SA peut fixer unilatéralement ses prix d'utilisation du réseau conformément aux dispositions légales et aux directives en matière de régulation. Les ajustements de prix ne requièrent pas la résiliation du contrat.

Vous avez des questions?

Contactez l'unité Ventes de votre région:

- Seeland: 0844 121 132
- Oberland: 0844 121 133
- Jura: 0844 121 134
- Mittelland: 0844 121 135

Pour de plus amples informations:

www.1to1energy.ch et www.bkw-fmb.ch/marche

**Votre fournisseur
d'énergie**
BKW FMB Energie SA
Viktoriaplatz 2
3000 Berne 25
www.bkw-fmb.ch