

Unternehmenspolitik des Geschäftsbereichs Netze

Die BKW FMB Energie AG Geschäftsbereich Netze versteht sich als zuverlässige und effiziente Netzbetreiberin und Anbieterin von marktfähigen Netzdienstleistungen. Wir setzen unsere vielfältigen Kompetenzen – insbesondere unser Fachwissen und unsere «Kundennähe» – ein, um richtungsweisende Standards in Markt und Branche zu setzen. Um unsere Position als Netzbetreiberin und Netzdienstleisterin auszubauen, schaffen wir Rahmenbedingungen um:

- für unsere Kunden eine optimale Versorgungssicherheit zu gewährleisten
- die Rentabilität unseres Geschäftsbereiches stetig weiter zu entwickeln
- die Investitionsfähigkeit zu erhalten und Investitionen wirtschaftlich-technisch optimal zu tätigen
- profitable und marktgerechte Dienstleistungen zu erbringen und das Servicegeschäft auszubauen
- neue Wertschöpfungspotenziale zu schaffen
- eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung und Kundenorientierung zu etablieren und eine offene, zeit- und adressatengerechte Informations- und Kommunikationskultur nach innen und aussen zu gewährleisten
- Geschäftsinteressen der Netze unternehmerisch und nachvollziehbar durchzusetzen
- alle rechtlichen Anforderungen einzuhalten sowie eine konstruktive Zusammenarbeit mit dem Regulator zu pflegen
- Sicherheitsrisiken und Gefahrenquellen zu vermeiden
- Umweltbelastungen zu minimieren und die Ressourcen zu schonen
- die Erfüllung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsstandards durch unsere Lieferanten zu sichern

Zur Erreichung unserer Unternehmensziele und zur Umsetzung unserer Rahmenbedingungen werden alle Beschäftigten qualifiziert und kennen die Auswirkungen ihrer Tätigkeiten auf die Qualität, Umwelt und Sicherheit.